

Ogólne Warunki Handlowe eDev Studio sp. z o.o.

§1

(Definicje)

Ilekróć w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych użyte zostały niżej wymienione pojęcia lub skróty, należy przez nie rozumieć:

- 1) Dostawa lub Umowa handlowa – umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, na mocy której Sprzedający lub Dystrybutor zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność Towaru i wydać mu Towar, a Kupujący zobowiązuje się Towar odebrać i zapłacić Sprzedającemu cenę;
- 2) Jednostkowa umowa sprzedaży – potwierdzenie przez Sprzedającego przyjęcie Oferty jednostkowej;
- 3) Kodeks cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (t.j. 2020, poz. 1740 z późn. zm.);
- 4) Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która złożyła Sprzedającemu lub Dystrybutorowi Zamówienie lub zawarła umowę ze Sprzedającym w zakresie regulowanym Ogólnymi Warunkami Handlowymi;
- 5) Oferta – przygotowana indywidualnie przez Sprzedającego propozycja sprzedaży Towaru złożona Kupującemu;
- 6) Oferta jednostkowa – przygotowana przez Producenta lub Sprzedającego w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe propozycja sprzedaży, w szczególności uwzględniająca bieżącą dostępność danego Towaru;
- 7) Oferta standardowa – prezentowane na stronie www Sprzedającego lub w aktualnym katalogu produktowym dostępne w bieżącej sprzedaży Towary;
- 8) Oferta usługowa – przygotowana przez Producenta lub Sprzedającego propozycja świadczeń nierzeczowych;
- 9) OWH lub Ogólne Warunki Handlowe – niniejszy dokument stanowiący Ogólne Warunki Handlowe;
- 10) Oprogramowanie - oprogramowanie, które zostało w całości bądź częściowo stworzone przez Producenta;
- 11) Sprzedający lub Producent lub eDev Studio – eDev Studio sp. z o.o., właściciel marki EDS CONTROLLERS, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego, Numer KRS 0000722653, NIP: 7393913272;
- 12) Towar lub Urządzenie – wszelkie produkty i rzeczy oferowane przez Sprzedającego, znajdujące się w Ofercie, Ofercie standardowej lub wykonane na indywidualne zamówienie;
- 13) Usługa – wszelkie nierzeczowe świadczenia oferowane przez Sprzedającego, znajdujące się w Ofercie usługowej lub wykonane na indywidualne zamówienie;
- 14) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która posiada tytuł prawny do Towaru, nabywając go bezpośrednio od Sprzedającego lub Kupującego do użytku towaru zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 15) Zamówienie lub Potwierdzenie oferty – potwierdzenie przez Kupującego lub Dystrybutora przyjęcia Oferty lub Oferty jednostkowej, wiążąca deklaracja zawarcia Umowy składana przez Kupującego po otrzymaniu Oferty lub Oferty jednostkowej;
- 16) Zapytanie ofertowe – zgłoszenie przez Kupującego lub Dystrybutora zapotrzebowania dostarczenia jednej lub więcej partii Towaru w określonej wielkości lub świadczenie nierzeczowe i związana z tym prośba przygotowania Oferty;
- 17) Zawarcie umowy – potwierdzenie przez Sprzedającego przyjęcia Zamówienia do realizacji.

§2

(Obowiązujące warunki)

1. Sprzedający dokonuje sprzedaży Towarów lub Usług na podstawie Ogólnych Warunków Handlowych, chyba że Kupujący i Sprzedający dokonają innych pisemnych ustaleń, z zastrzeżeniem, że w zakresie nieuregulowanym innymi ustaleniami, zastosowanie mają Ogólne Warunki Handlowe.
2. Ustne ustalenia pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, jeżeli nie zostały potwierdzone i zaakceptowane na piśmie lub za pośrednictwem e-mail, są nieważne i nie wiążą Sprzedającego.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy handlowej, a treścią Ogólnych Warunków Sprzedaży, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy handlowej.
4. O ile strony wyraźnie nie postanowiły inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, autorskie prawa majątkowe na Oprogramowanie pozostają w pełnym zakresie przy Sprzedającym.
5. Prawo do korzystania z Oprogramowania, niezależnie, czy jest częścią Towaru, czy stanowi samodzielny produkt, przekazywane jest Kupującemu wyłącznie w formie licencji.

§ 3

(Zamówienia i Dostawy)

1. W celu przygotowania Oferty Kupujący powinien określić:
 - a) dane Kupującego, w tym, pełną nazwę, adres siedziby, NIP,
 - b) dane kontaktowe, w tym osoby upoważnionej do kontaktów w sprawie Zamówienia,
 - c) dane na potrzeby związane z obiegiem elektronicznych wersji dokumentów księgowych w postaci adresu e-mail, na który będą przekazywane faktury elektroniczne,
 - d) rodzaj Towaru (najlepiej podając kod produktu – Model No.) i wielkość Zamówienia,
 - e) miejsce dostarczenia Towaru, jeżeli jest inne niż adres siedziby Kupującego,
 - f) inne istotne oczekiwane parametry lub warunki związane z Dostawą.
2. Na potrzeby Zapytania ofertowego zaleca się skorzystać z wzoru Załącznik nr 3: Formularz zapytanie ofertowego.
3. Prośba o przygotowanie Oferty może być złożona w formie elektronicznej za pośrednictwem e-mail: sales@edscontrollers.com, pisemnie lub osobiście. Dane kontaktowe są wskazane na stronie internetowej: <http://edscontrollers.com/kontakt>.
4. Każde Zamówienie, ze względu na swoją specyfikę, musi być poprzedzone wyceną i przedstawieniem indywidualnej Oferty. Brak niezwłocznej odpowiedzi Sprzedającego (przedstawienia Oferty) nie oznacza przyjęcia Zamówienia do realizacji, nawet jeżeli dotyczy podmiotów, z którymi Sprzedający pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych.
5. Przygotowana Oferta, jeżeli nie wskazano w niej inaczej, ważna jest 15 dni od dnia jej przekazania Kupującemu przez Sprzedającego pisemnie albo w formie dokumentowej.
6. Przyjęcie Oferty przez Kupującego następuje przez jej akceptację wyrażoną w formie informacji zwrotnej (w formie dokumentowej lub pisemnej) i jest tożsame ze złożeniem Zamówienia.
7. Przez złożenie Zamówienia Kupujący oświadcza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze OWH.
8. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z dniem potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego, jako przyjęte do realizacji.
9. Zamówienie oraz potwierdzenie Zamówienia wymagają dla swej ważności formy pisemnej lub dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail (z adresu firmowego Kupującego), w tym winny zawierać dane identyfikujące:
 - a) nazwa Kupującego, NIP, adres,
 - b) imię i nazwisko oraz stanowisko osoby składającej zamówienie/potwierdzającej.
10. Dostawa realizowana jest na warunkach CPT zgodnie z Incoterms 2020, chyba że Strony ustalą inne warunki Dostawy.
11. Dostawa wiąże się z doliczeniem Kupującemu do zamówienia ryczałtowej opłaty logistycznej w wysokości określonej w aktualnym na dzień składania Zamówienia **Załączniku nr 2 do OWH: Cennik usług, prowizje i opłaty**.
12. Wybór środka transportu lub pośrednika świadczącego usługi kurierskie/przewozowe/logistyczne należy do Sprzedającego, przy czym ryzyko utraty towaru ponosi Kupujący.

13. Dokonanie dostawy towaru następuje z chwilą wydania przez Sprzedającego Towaru podmiotowi, który jest zobowiązany do jego dostarczenia Kupującemu. Data wydania Towaru określa jednocześnie termin, w którym Zamówienie zostało zrealizowane przez Sprzedającego.
14. Dopuszcza się dokonanie Dostawy Towaru partiami lub w częściach, chyba że Kupujący w Zamówieniu wskaże, że nie wyraża zgody na taki sposób realizacji Dostawy.
15. Towar zostanie wydany osobie zastanej w miejscu wskazanym przez Kupującego jako miejsce Dostawy, wobec której można domniemywać, że jest osobą upoważnioną do odbioru towarów u Kupującego, chyba że składając Zamówienie Kupujący zastrzeże, że do odbioru upoważniona jest lub są konkretne osoby.
16. Brak dostępności osób upoważnionych przez Kupującego do odbioru Towaru, jest jednoznaczny z prawem Sprzedającego lub podmiotu realizującego Dostawę do zwrotu Towaru na magazyn Sprzedającego lub podmiotu realizującego Dostawę lub ponowienie próby dostawy w terminie późniejszym, co może się wiązać z dodatkowymi opłatami logistycznymi, za ponowne nadanie lub magazynowanie, w wysokości określonej w **Załączniku nr 2: Cennik usług, prowizje i opłaty**.
17. Nie odebranie przez Kupującego Zamówienia nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za zamówiony Towar.
18. Przy odbiorze, w obecności przedstawiciela przewoźnika, Kupujący ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki lub jakiegokolwiek ingerencji w jej zawartość, Kupujący ma obowiązek wraz z przedstawicielem przewoźnika sporządzić pisemny protokół szkody w chwili odbioru Towaru od przewoźnika, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu i przesłać go do Sprzedającego, najpóźniej w następnym dniu roboczym, po dniu odbioru. Protokół szkody musi zawierać podpis Kupującego oraz przedstawiciela przewoźnika.
19. W przypadku otrzymania Towaru niezgodnego z dołączoną fakturą lub dokumentem WZ albo Zamówieniem potwierdzonym przez Sprzedającego, Kupujący ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Sprzedającego w terminie dwóch dni roboczych od odebrania Towaru i po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedającym, odesłania Towaru na adres magazynu Sprzedającego, na koszt Sprzedającego. Sprzedający zobowiązuje się do niezwłocznej wysyłki właściwego Towaru pod warunkiem jego dostępności oraz po potwierdzeniu, że otrzymany Towar był niezgodny z Zamówieniem.

§ 4

(Zamówienia indywidualne)

1. W przypadku Towarów niezajdujących się w Ofercie standardowej lub wymagających zindywidualizowanych rozwiązań, np. w formie modyfikacji Towaru z oferty produktowej lub wykonania Urządzenia według zindywidualizowanej specyfikacji określonej przez Kupującego, istnieje możliwość realizacji Zamówienia indywidualnego.
2. W celu przygotowania Oferty pod Zamówienie indywidualne, Kupujący w Zapytaniu ofertowym powinien dokładnie sprecyzować swoje oczekiwania względem Towaru, w szczególności parametry podstawowe charakterystyczne/powszechnie stosowane dla danego rodzaju rozwiązań lub zastosowań Urządzenia, oczekiwane parametry pracy, warunki pracy, rodzaje i ilość sygnałów.
3. Wszelkie zasoby, prace lub usługi towarzyszące, jak badania zewnętrzne, certyfikacje, środowisko testowe, oprzyrządowanie peryferyjne, o ile wyraźnie nie wskazano tego w Zamówieniu, zapewnia, w terminach umożliwiających realizację Zamówienia przez Sprzedającego i na własny koszt Kupujący. W przypadku braku dostarczenia tychże zasobów do Sprzedającego w sposób i w terminie umożliwiającym realizację Zamówienia przez Sprzedającego, jak również w sytuacji, gdy ich korzystanie wymaga osobistego (fizycznego) uczestnictwa pracowników Sprzedającego, Kupujący pokrywa koszty Sprzedającego z tym związane, w tym również koszty z tym związane (koszty dojazdu, wyżywienia, delegacji, zakwaterowania) lub je zapewnia na koszt własny.
4. Ważność Oferty, sposób składania i potwierdzania Zamówienia oraz Zawarcie umowy następuje na zasadach określonych w **§3 ust. 4-8 OWH**.
5. W przypadku realizacji Zamówienia w oparciu o wytyczne, rysunki, projekty, itp. materiały wykonawcze Kupującego, bierze on pełną odpowiedzialność, w tym odszkodowawczą, że nie naruszają one żadnych praw, w szczególności autorskich praw majątkowych osób trzecich (nie są w żaden sposób ograniczone lub obciążone prawami osób trzecich oraz nie naruszają praw

- osób trzecich). Wszelkie roszczenia związane z naruszeniem praw w tym zakresie skierowane do Sprzedającego obciążają Kupującego. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Sprzedającego w związku z naruszeniem praw, o których mowa powyżej, Kupujący zobowiązuje się podjąć wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w szczególności Kupujący pokryje wszelkie szkody poniesione z tego tytułu przez Sprzedającego. Kupujący pokryje wszelkie szkody i koszty poniesione przez Sprzedającego na skutek zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń związanych z realizacją Zamówienia. Jeżeli realizacja Zamówienia zostanie uznana za naruszającą prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub intelektualnej, Kupujący na swój koszt uzyska dla Sprzedającego prawa do kontynuowania korzystania z utworów objętych przedmiotem umowy.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie Towaru według materiałów wykonawczych Kupującego, w szczególności, co do zamierzonego sposobu użytkowania, działania, funkcjonalności. Odpowiedzialność Sprzedającego w zakresie niezgodności Towaru z Zamówieniem ogranicza się w tym zakresie wyłącznie do niezgodności wykonania Towaru ze specyfikacją zawartą w zamówieniu, przy czym przyjęcie przez Sprzedającego jakiegokolwiek rozwiązania niebędącego w sprzeczności ze specyfikacją zawartą w Zamówieniu, nie może stanowić przez Kupującego podstawy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń lub uznania Towaru jako niezgodnego z Zamówieniem.
 7. Towary wyprodukowane na Zamówienie indywidualne Kupującego nie podlegają zwrotowi.
 8. Przyjęcie do realizacji Zamówienia indywidualnego wymaga wpłacenia przez Kupującego zaliczki w wysokości 40% wartości brutto Zamówienia, chyba że strony, w formie pisemnej lub dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail, postanowią inaczej.
 9. Anulowanie przyjętego do realizacji Zamówienia indywidualnego jest możliwe tylko za uprzednią, wyraźną i pod rygorem nieważności pisemną lub dokumentową za pośrednictwem e-mail zgodą Sprzedającego.
 10. Sprzedający wyrażając taką zgodę zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego opłatą manipulacyjną, zgodnie z obowiązującym cennikiem zawartym w **Załącznik nr 2: Cennik usług, prowizje i opłaty**.
 11. Sprzedający ma prawo odmówić zgody na anulowanie przyjętego do realizacji Zamówienia, np. ze względu na poziom zaawansowania produkcji Towaru. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do odbioru Zamówionego Towaru zgodnie z warunkami Zamówienia.
 12. Dostawa, w tym warunki, terminy i sposób Dostawy realizowane są na zasadach określonych w §3 ust. 9-19 OWH.
 13. Zaliczka zostaje rozliczona z datą wydania Towaru, a tym samym zrealizowania Zamówienia. W przypadku nie odebrania Towaru, jak również zwrot Towaru przez Kupującego, zaliczka zostaje przez Sprzedającego zatrzymana tytułem kary umownej.

§ 5

(Ceny i warunki płatności)

1. Ceny Towarów określone są w indywidualnych Ofertach.
2. Jeżeli w Ofercie nie wskazano, czy dane stawki lub ceny są stawkami netto czy brutto, oznacza to, że są to stawki netto, do których doliczone zostaną podatki (w szczególności podatek VAT) według obowiązującej stawki.
3. Wszystkie podatki i inne koszty powstałe w kraju Kupującego w związku z Dostawami i Usługami Sprzedającego i obciążające Kupującego zgodnie z przepisami kraju Kupującego, uiszcza Kupujący we własnym zakresie.
4. Dostawa wiąże się z doliczeniem do zamówienia ryczałtowej opłaty logistycznej w wysokości określonej w aktualnym na dzień składania Zamówienia **Załączniku nr 2: Cennik usług, prowizje i opłaty**.
5. Jeżeli w Ofercie nie wskazano inaczej, opłata logistyczna zostanie doliczona Kupującemu i uwzględniona w wystawionej fakturze.
6. W przypadku, gdy ustalony termin Dostawy przekracza 6 tygodni, a po zawarciu umowy Dostawy wystąpią nieprzewidziane okoliczności, jak na przykład zwiększone koszty pozyskania materiałów, części, usług lub wynagrodzeń, Sprzedający jest uprawniony odpowiednio zwiększyć cenę Towarów. W przypadku różnic większych niż 15 % pierwotnie ustalonej ceny Zamówienia, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie do 3 dni roboczych od poinformowania Kupującego o zmianie ceny Zamówienia. W przypadku

odstąpienia od umowy z ww. przyczyn, Kupującemu nie przysługuje prawo do kierowania do Sprzedającego jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w szczególności żądania odszkodowania z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy. W takim przypadku Sprzedający zobowiązany jest wyłącznie do zwrotu Kupującemu dotychczas uiszczonych za Towar płatności.

7. Podstawą płatności jest faktura VAT Sprzedającego, a w przypadku uiszczania zaliczek, o ile nie ustalono inaczej, proforma, a po otrzymaniu płatności faktura VAT zaliczkowa.
8. Płatność dokonywana jest w całości w walucie polskiej (PLN), chyba że strony uzgodniły płatność w walucie euro (EUR), w dolarach amerykańskich (USD) lub w innej walucie obcej. W przypadku dokonania płatności w walucie innej niż waluta polska (PLN), wystąpienie z tego tytułu różnic kursowych powodujących u Sprzedającego niedopłatę w sensie ekonomicznym, wiąże się z obowiązkiem jej wyrównania przez Kupującego. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia wyrównania w terminie do 30 dni od daty wezwania Kupującego do wniesienia takiego wyrównania.
9. Datę zapłaty dokonywanej w drodze przelewu bankowego, stanowi uznanie rachunku bankowego Sprzedającego odpowiednią kwotą.
10. W przypadku braku terminowych zapłat lub odbioru całości zamówieniowego Towaru lub zwrotu Towaru lub jego części, w ramach Dostawy, dla której udzielono opustów lub innych form rabatów, zostają one anulowane w stosunku do całej dostawy w ramach tego Zamówienia. Wówczas Kupujący zobowiązany jest do odpowiedniej dopłaty lub zwrotu stanowiących ich równowartość, w terminie do 30 dni od daty wezwania do zwrotu.
11. W przypadkach, gdy Kupujący nie dotrzymuje warunków płatności lub jeśli Sprzedający jest świadomy okoliczności, które w swoim rozsądnym osądzie uzna, że mogą powodować obniżenie zdolności kredytowej lub płynności Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania warunków płatności na zasadach ogólnych zawartych w OWH lub przyznanych indywidualnie warunków płatności i żądania płatności z góry lub wniesienia dodatkowego zabezpieczenia, dającego rękojmię zapłaty.
12. Przy płatnościach z tytułu Zamówienia, jeżeli dla danego Zamówienia nie zostanie ustalony inny sposób płatności, obowiązują następujące warunki i terminy:
 - a) w przypadku Kupującego zamawiającego po raz pierwszy lub Kupującego nieposiadającego limitu kredytowego dostawa zamówionego towaru realizowana jest po opłaceniu 100% wartości zamówienia w formie przedpłaty, na podstawie przesłanej do zamówienia faktury proforma,
 - b) w przypadku Kupującego ze standardowym limitem kredytowym określonym przez Sprzedającego według jego uznania, płatność po dostawie w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury,
 - c) w przypadku zamówień powyżej limitu kredytowego określonego przez Sprzedającego:
 - 30% wartości zamówienia w formie zaliczki, płatne w terminie do 3 dni od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia i wystawienia faktury, a jeżeli termin dostawy jest krótszy, płatna przed dostawą;
 - 70% wartości w terminie do 14 dni po dostawie.
13. Niezależnie od uprawnień Sprzedającego z tytułu nieterminowych płatności, przekroczenie przez Kupującego terminów płatności, uprawnia Sprzedającego, bez osobnych umów i wezwań, do naliczenia Kupującemu odsetek maksymalnych. Odsetki, o których mowa w zdaniu poprzednim będą naliczane od całości należności, które nie zostały zapłacone w terminie.
14. Faktury VAT będą wystawiane i dostarczane Kupującemu w formie elektronicznej zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. 2021, poz. 685 z późn. zm.) lub listem poleconym, lub w formie pisemnej wraz z Dostawą Towaru.
15. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Sprzedającego faktur VAT, duplikatów faktur oraz korekt w formie elektronicznej na wskazany w Ofercie adres e-mail Kupującego.

§ 6

(Rękojmia za wady, Gwarancja)

1. Sprzedający wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedane Towary w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez prawo a Kupujący to wyłączenie akceptuje.

2. Sprzedający zapewnia sprawne działanie Urządzenia, na które udzielona jest gwarancja pod warunkiem instalacji i korzystania z Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji montażu i obsługi.
3. Okres gwarancji wynosi:
 - 1) 24 miesiące dla jednostki centralnej, modułów we/wy, modułów komunikacyjnych, liczone od daty zakupu przez Kupującego;
 - 2) 6 miesięcy dla akcesoriów, przewodów, akumulatorów i baterii, liczone od daty zakupu przez Kupującego.
4. Zgłoszenie gwarancyjne urządzeń zakupionych bezpośrednio u Sprzedającego nie wymaga dołączania dowodu zakupu – wymagane jest jedynie podanie numeru faktury i daty zakupu oraz ich zgodność. W przypadku zakupu urządzenia u dystrybutora lub innego podmiotu trzeciego, wymagany jest dowód zakupu potwierdzający datę pierwotnego zakupu urządzenia.
5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu a naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie w serwisie Sprzedającego lub przez niego wskazanym.
6. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu podczas pracy, uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, przepięcia, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, temperatura otoczenia niezgodna z określonym dla urządzenia zakresem temperaturowym pracy, siły wyższe, inne czynniki będące poza kontrolą Sprzedającego.
7. Gwarancji nie podlegają części Urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji, w tym wtyczki, styki, zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcie napisów, itp.
8. Gwarancji nie udziela się na produkty testowe, nie dopuszczone do obrotu, lecz wykorzystywane w fazie rozwojowej lub we współpracy z Kupującym, produkty poprzedzające produkty seryjne lub produkty prototypowe.
9. Instalacja, okresowa wymiana elementów przewidzianych w instrukcji montażu i obsługi, a także konserwacja, kalibracja, programowanie, sprawdzenie urządzenia są czynnościami odpłatnymi, które mogą być wykonane wyłącznie na zlecenie i koszt Kupującego.
10. Kupujący traci prawa gwarancyjne w przypadku dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw poza serwisem Sprzedającego lub zerwania lub uszkodzenia założonych zabezpieczeń lub braku dowodu zakupu lub braku możliwości identyfikacji produktu na podstawie numerów seryjnych.
11. Naprawa zostanie wykonana w możliwie najkrótszym czasie, nieprzekraczającym 30 dni licząc od daty przyjęcia do naprawy lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony.
12. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedającego braku możliwości naprawy, Towar zostanie wymieniony na nowy, ten sam model lub model o zbliżonych, nie gorszych parametrach. W przypadku, gdy wymiana taka nie będzie możliwa Kupujący ma możliwość wymiany Towaru na inny lub prawo do żądania zwrotu pieniędzy (zwrot w terminie do 30 dni od poinformowania Sprzedającego o preferowanym sposobie załatwienia sprawy).
13. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych przechowywanych w Urządzeniu, które uległo awarii lub uszkodzeniu oraz za straty powstałe w wyniku niemożliwości korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności Towaru z umową.
15. W przypadku, gdy wada Towaru nie będzie kwalifikowała się do naprawy gwarancyjnej bądź wymiany w ramach gwarancji na Towar nowy albo wolny od wad, Sprzedający poinformuje Kupującego o możliwości naprawy Towaru odpłatnie oraz o przewidywanych kosztach takiej naprawy bądź o braku możliwości naprawy Towaru.
16. W razie odstąpienia przez Kupującego od naprawy, o której mowa w ustępie powyżej, Sprzedający będzie miał prawo obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną, zgodnie z obowiązującym cennikiem zawartym w Załącznik nr 2: Cennik usług, prowizje i opłaty.

§ 7

(Reklamacje)

1. Wszelkie reklamacje, w tym gwarancyjne zaleca się składać przy wykorzystaniu Załącznika nr 4: Formularz reklamacji (wzór) i kierować na adres service@edscontrollers.com.

2. Kupujący ma obowiązek udostępnić Sprzedawcy zareklamowany Towar, jeżeli to konieczne umożliwić zbadanie na miejscu zachowania się Towaru w czasie użytkowania, jak również przekazać niezbędne informacje dotyczące zastosowania lub warunków, w których Towar został użyty.
3. Po zarejestrowaniu zgłoszonej reklamacji, Sprzedający poinformuje Kupującego, co do sposobu dalszego postępowania reklamacyjnego, w szczególności, sposobu dostarczenia Towaru, w celu rozpatrzenia reklamacji, a w dalszej kolejności realizacji czynności wynikających ze zgłoszenia.
4. Zarejestrowanie reklamacji i poinformowanie Kupującego o dalszych czynnościach winno być zrealizowane w terminie do 3 dni roboczych od jej prawidłowego zgłoszenia.
5. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne będzie zasadne, koszt transportu reklamowanego Towaru do serwisu Sprzedającego ponosi Kupujący, zaś koszt transportu zwrotnego ponosi Sprzedający.
6. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne nie będzie uznane, wszystkie koszty transportu ponoszone są przez Kupującego.

§ 8

(Zwrot towaru)

1. Zwrotom podlegają wyłącznie Towary, które nie były wyprodukowane na Zamówienie indywidualne Kupującego.
2. Zwrotom podlegają wyłącznie Towary bezpośrednio zakupione u Sprzedającego. W przypadku Towarów zakupionych u dystrybutora lub innego podmiotu trzeciego, ewentualne zwroty są możliwe wyłącznie, jeżeli podmiot ten prowadzi politykę zwrotów i wyłącznie na warunkach w niej zawartych, przy czym Sprzedający w żaden sposób nie jest nią związany i nie jest stroną, do której taki zwrot należy kierować.
3. Zwrot towaru jest możliwy w terminie do 30 dni po dokonaniu Dostawy.
4. Deklarację zwrotu Towaru zaleca się składać przy wykorzystaniu wzoru Załącznika nr 5: Formularz zwrotu Towaru, kierowanego na adres service@edscontrollers.com.
5. Po zarejestrowaniu zgłoszonego zwrotu Towaru, Sprzedający poinformuje Kupującego, co do sposobu dalszego postępowania, w szczególności sposobu dostarczenia Towaru.
6. Zarejestrowanie zgłoszenia zwrotu towaru i poinformowanie Kupującego o dalszych czynnościach winno być zrealizowane w terminie do 3 dni roboczych od jego prawidłowego zgłoszenia.
7. Sprzedający dokona rozliczenia zwrotu Towaru w terminie do 30 dni od otrzymania Towaru zwracanego, pod warunkiem, że towar jest nieużywany i nieuszkodzony.
8. Zwrot Towaru wiąże się z obciążeniem Kupującego opłatą manipulacyjną, zgodnie z obowiązującym cennikiem zawartym w **Załącznik nr 2: Cennik usług, prowizje i opłaty**. Opłata zostanie uwzględniona w dokumentach rozliczeniowych, pomniejszając zwrot środków za zwracany Towar.

§ 9

(Zastrzeżenie prawa własności towaru)

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanych Kupującemu Towarów do czasu zapłaty pełnej ceny za dostarczony Towar.
2. Zastrzeżenie następuje na podstawie informacji umieszczonej na fakturze.
3. Towar, na którym Sprzedawca zastrzegł swoje prawo własności, nie może być w szczególności przedmiotem zastawu, przewłaszczenia na zabezpieczenie, obciążony prawami na rzecz osób trzecich.
4. Na Towarach, na których Sprzedający zastrzegł swoje prawo własności, Kupujący w ramach prowadzonej działalności jest uprawniony do odsprzedaży Towarów lub do połączenia z innymi rzeczami, w ramach stosowanej technologii produkcji. W razie połączenia takiego Towaru z innymi rzeczami, Kupujący zobowiązuje się zapewnić Sprzedającemu współwłasność, przy uwzględnieniu stosunku wartości powiązanych ze sobą rzeczy (w stopniu równym stosunkowi wartości fakturowej Towaru dostarczonego przez Sprzedającego do wartości fakturowej pozostałych materiałów wykorzystanych przy wytworzeniu przedmiotu).

§ 10

(Ograniczenie odpowiedzialności)

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu szkody wyrządzonej w związku z realizacją Zamówienia lub w związku z zaniechaniem jego realizacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej, ograniczona jest do odpowiedzialności rzeczywistej za szkodę wyrządzoną wyłącznie winą umyślną Sprzedającego.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje utraconych przez Kupującego lub podmiotu trzeciego, na rzecz, którego realizowana jest dalsza sprzedaż, korzyści ani innych szkód pośrednich.
3. Sprzedający nie jest odpowiedzialny w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek szkodę pośrednią lub wynikłą stratę lub zniszczenie, w tym straty w produkcji lub osiągniętych zyskach, powstałych z jakiegokolwiek przyczyny związanej z dostarczonymi Towarami, odniesionych przez Kupującego lub podmiot trzeci lub jakąkolwiek inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną z nim powiązaną jakimkolwiek tytułem prawnym.
4. Górną granicą odpowiedzialności Sprzedającego jest wartość wadliwego Towaru lub wartość niedostarczonego Towaru, według cen ofertowych netto pomniejszonych o udzielone rabaty.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zamówienia, w tym również za opóźnienie lub zwłokę, jeśli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zamówienia wyniknęło z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, w szczególności wskutek działania siły wyższej.
6. „Siła wyższa” oznacza wszelkie okoliczności, w wyniku których wykonanie Zamówienia przez Sprzedającego jest niemożliwe lub niewspółmiernie kosztowne w stosunku do wartości niedostarczonego Towaru w szczególności spowodowane przyczynami niezależnymi od Sprzedającego takimi jak:
 - a) strajk,
 - b) brak dostaw lub opóźnienie w dostawach: produktów, surowców, materiałów i usług koniecznych do realizacji zamówienia,
 - c) działania organów administracji publicznej,
 - d) wojna, bunt, rebelia,
 - e) klęska żywiołowa,
 - f) zakłócenia w transporcie,
 - g) epidemia lub pandemia.
7. W przypadku wystąpienia siły wyższej Strony w miarę możliwości ustalą nowe terminy i warunki realizacji Dostawy, zachowując przy tym środki i terminy proporcjonalne do zaistniałych okoliczności.
8. W przypadku działania siły wyższej przez okres czasu dłuższy niż 60 dni, Strony uprawnione są do odstąpienia od realizacji Zamówienia w odniesieniu do niewykonanej części Zamówienia. Prawo odstąpienia przysługuje każdej ze Stron, wymaga formy pisemnej lub dokumentacyjnej za pośrednictwem poczty e-mail. W takim przypadku Kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia względem Sprzedającego, w szczególności prawo do odszkodowania z tytułu niewykonania Zamówienia.

§ 11

(Licencja na oprogramowanie i aktualizacje)

1. Każde Oprogramowanie udostępnione Kupującemu lub Użytkownikowi przez Sprzedającego podlega postanowieniom OWH, o ile nie załączono do niego oddzielnej umowy licencyjnej.
2. Na Oprogramowanie udzielana jest wyłącznie licencja i nie podlega ono sprzedaży. W odniesieniu do Oprogramowania Sprzedający zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone przez Sprzedającego na mocy OWH.
3. Wszelkie licencje na Oprogramowanie udzielane przez eDev Studio są odwołalne (odwołanie może nastąpić na podstawie wyłącznej decyzji eDev Studio, podjętej w dowolnym terminie) i niewyłączne, o ile zasady udzielenia licencji nie zostały uregulowane w oddzielnej umowie licencyjnej lub dla ograniczeń czasowych wyraźnie nie wskazano, że Oprogramowanie jest udostępnianie, jako usługa abonamentowa.

4. Udzielana licencja daje Użytkownikowi prawo do korzystania z Oprogramowania w następującym zakresie:
 - a) instalacja i używanie Oprogramowania na urządzeniach, komputerze lub komputerach Użytkownika oraz korzystania z wyników pracy Oprogramowania,
 - b) przechowywanie i instalacja Oprogramowania na urządzeniu służącym do przechowywania danych, takim jak serwer sieciowy, wykorzystywany wyłącznie przez Użytkownika,
 - c) po zainstalowaniu Oprogramowania, Użytkownik oprogramowania może zachować oryginalny nośnik z Oprogramowaniem wyłącznie, jako kopię zapasową, chyba, że nośnik ten jest niezbędny do bieżącej pracy na Oprogramowaniu. Wówczas Użytkownik ma prawo wykonać wyłącznie jedną kopię zapasową, przy czym nie może być ona używana jednocześnie lub zamiennie z wersją oryginalną Oprogramowania.
5. Użytkownik ma prawo do udzielania sublicencji w zakresie prawa do korzystania z Oprogramowania osobom trzecim na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4 powyżej (w szczególności w przypadkach, gdy Użytkownik jest podwykonawcą/zleceniobiorcą/tzw. integratorem), pod warunkiem, że Użytkownik zobowiąże się na piśmie pod rygorem nieważności do przestrzegania niniejszych OWH lub Umowy licencyjnej (jeżeli dotyczy). Jeżeli Oprogramowanie było udostępnione Użytkownikowi wraz z urządzeniem, przekazanie Oprogramowania może nastąpić wyłącznie wraz z tym Urządzeniem. Brak właściwego udokumentowania przekazania i potwierdzenia zobowiązań nowego Użytkownika, zwalania Sprzedającego z jakichkolwiek zobowiązań i odpowiedzialności wobec niego.
6. Użytkownik ma prawo do bezlicencyjnego powielania, używania, oraz przekazywania osobom trzecim, własnych programów lub plików stanowiących program użytkownika wykonawczy (program Użytkownika zawierający algorytmy sterowania i przetwarzania danych pracy maszyny lub innych urządzeń technicznych lub produkcyjnych), które stworzył przy użyciu dedykowanego do tych celów środowiska programistycznego, udostępnionego przez eDev Studio.
7. Użytkownikowi Oprogramowania zabrania się w szczególności:
 - a) kopiowania lub w inny sposób zwielokrotniania Oprogramowania lub towarzyszących mu materiałów, w przypadkach i do celów innych, niż zostało to wyraźnie wskazane w ramach udzielanej licencji,
 - b) publikowania, kopiowania, wynajmowania, wdzierżawiania, sprzedawania, eksportowania, importowania, rozpowszechniania lub wypożyczania Oprogramowania, w przypadkach i na zasadach innych, niż zostało to wyraźnie wskazane w ramach udzielanej licencji,
 - c) pomijania lub obchodzenia jakichkolwiek technicznych środków ochrony zastosowanych w ramach Oprogramowania,
 - d) dezasemblowania, dekompilowania, deszyfrowania, hakowania, emulowania, wykorzystywania luk w zabezpieczeniach lub odtwarzanie jakiegokolwiek elementu Oprogramowania;
 - e) tłumaczenia lub wydzielania Oprogramowania lub jego części, łączenia Oprogramowania z innymi programami lub wytwarzania na jego podstawie własnego oprogramowania, bez uszczerbku dla postanowień ust. 6 powyżej.
8. Każdorazowo, kiedy eDev Studio lub jego Oprogramowanie wykorzystuje lub udostępnia oprogramowanie lub usługi typu open source lub podmiotów trzecich, mają do nich zastosowanie warunki licencyjne tychże podmiotów. eDev Studio każdorazowo o wystąpieniu takiej sytuacji poinformuje Kupującego wraz z udostępnieniem warunków licencji, na których z danego oprogramowania można korzystać.
9. eDev Studio zastrzega, że żadne postanowienia określone przez osoby trzecie lub określone w licencjach typu open source nie powodują zmiany OWH oraz nie mogą stanowić podstawy praw do korzystania z Oprogramowania na warunkach innych niż określone w OWH, w szczególności praw autorskich majątkowych przynależnych do eDev Studio.
10. Kupujący zgadza się przejąć wszelkie ryzyko i odpowiedzialność z tytułu używania przez Użytkownika programów osób trzecich lub programów typu open source oraz potwierdza, że eDev Studio nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika z tego tytułu.
11. eDev Studio stale udoskonala Oprogramowanie, wprowadza nowe funkcje w celu ulepszenia wydajności oraz naprawia błędy, które wystąpiły w trakcie użytkowania urządzeń.
12. eDev Studio informuje, że rozwiązania oparte o technologie informacyjno-komunikacyjne, gdzie występują rozbudowane zależności sprzętowe i programistyczne, są narażone na wady, awarie, usterki, błędy, których mimo należytej staranności, nie sposób uniknąć.

13. eDev Studio zastrzega sobie prawo do aktualizacji Oprogramowania, które mogą być wymagane do dalszego korzystania z Urządzenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. Brak wykonania aktualizacji oprogramowania przez Użytkownika może narazić go na błędne działanie Urządzenia, za co Sprzedawca nie bierze odpowiedzialności.
14. W ramach udzielanej licencji, o ile nie zawarto dodatkowej umowy, eDev Studio nie musi udostępniać aktualizacji i nie gwarantuje, że będzie świadczyć usługi pomocy technicznej.

§ 12

(Prawa własności intelektualnej)

1. Wszystkie prawa dotyczące sporządzonych przez Sprzedającego rysunków, projektów i planów, w szczególności praw autorskich oraz innych przepisów ochronnych dotyczących praw własności przemysłowej, przysługują wyłącznie Sprzedającemu. Powyższe przepisy stosuje się w szczególności do znaków towarowych EDS CONTROLLERS, Ambity Line, logotypów firmowych, logotypów produktów, topografii układów scalonych, Oprogramowania (szczegółowe warunki w zakresie Oprogramowania określono w § 11 niniejszych OWH).
2. Kupujący może używać znaku towarowego, nazwy handlowej, pozostałych znaków i prawa ochrony Sprzedającego, tylko po wcześniejszym, pod rygorem nieważności, uzyskaniu zgody w formie pisemnej lub e-mail i tylko w interesie Sprzedającego.

§ 13

(Zachowanie poufności)

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji poufnych Sprzedającego. Przez "Informacje Poufne" rozumie się wszelkie informacje dotyczące działalności Sprzedającego, a w szczególności:
 - a) informacje lub dane określone jako poufne przez Sprzedającego lub dane dotyczące Sprzedającego lub kontrahentów Sprzedającego, w szczególności dotyczące organizacji, procesów technologicznych i danych technicznych, systemów oprogramowania z dokumentacją, własności intelektualnej, w tym know-how i licencji, planów marketingowych, cen i strategii handlowych,
 - b) informacje dotyczące działalności Sprzedającego lub jej kontrahentów lub informacje techniczne niezależnie czy są przechowywane na jakimkolwiek nośniku, dotyczące działalności prowadzonej przez Sprzedającego (oraz działalności prowadzonej przez spółki powiązane, dostawców i klientów), w tym, między innymi, dotyczące cen, udzielonych rabatów, przedstawionych Ofert, urządzeń, oprogramowania, projektów, próbek, technologii, dokumentacji technicznej, specyfikacji produktów lub usług czy strategii, planów marketingowych, informacji cenowych, informacji finansowych, informacji dotyczących istniejących, poprzednich i potencjalnych dostawców, klientów, umów i produktów, wynalazków, niewypuszczonych aplikacji komputerowych, metodologii i innego know-how, rysunków, zdjęć, modeli, makiet i specyfikacji dotyczących wzorów i funkcjonowania, wielkości produkcji oraz harmonogramów produkcji,
 - c) treść rozmów handlowych, konsultacji technologicznych, a także treść zawartych umów,
 - d) dane osobowe pracowników i współpracowników Sprzedającego, a także kontrahentów Sprzedającego
 - otrzymane lub uzyskane przez Kupującego bezpośrednio lub pośrednio, w jakikolwiek sposób, w formie pisemnej, ustnej, elektronicznej lub w jakiejkolwiek innej formie, niezależnie od źródła tych informacji lub danych.
2. Informacje Poufne stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa eDev Studio w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1913).
3. Zabrania się wykorzystywania przygotowanych przez Sprzedającego informacji lub koncepcji rozwiązań, w innych celach, niż zostały udostępnione Kupującemu, w szczególności zabrania się ich wykorzystywania, jako opis przedmiotu zamówienia na potrzeby wycen lub zamówień u podmiotów trzecich.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności może zostać ograniczone wyłącznie w sytuacjach, kiedy ujawnienie Informacji Poufnych jest wymagane na podstawie przepisów prawa, w zakresie niezbędnym do spełnienia tychże wymagań, lub wynika z dodatkowych pisemnych lub e-mailowych ustaleń lub zgód między Sprzedającym a Kupującym lub ich ujawnienie jest

niezbędne w związku z wymaganiami podmiotów świadczącymi usługi prawne, księgowo, finansowe, ubezpieczeniowe, w zakresie niezbędnym do wykonania tych usług, przy czym ich udostępnienie jest możliwe wyłącznie pod warunkiem, że podmioty te w oparciu o przepisy prawa (tajemnica zawodowa) lub odrębną umowę o zachowaniu poufności, zobowiązane są do zachowania poufności, w co najmniej takim samym zakresie.

§ 14

(Ochrona prywatności i danych osobowych)

1. Sprzedający informuje, że Urządzenie lub Oprogramowanie może zbierać dane diagnostyczne i dane użycia, np. czas pracy baterii, czas pracy, awarie i zawieszanie się Urządzenia, itp. Dane są zbierane automatycznie, niezależnie od zgód na ich udostępnienie, przy czym eDev Studio przetwarza tego rodzaju dane wyłącznie, jeżeli zostaną one udostępnione przez Użytkownika lub są niezbędne Sprzedającemu do wypełnienia obowiązków wynikających z zawartej umowy, np. w sytuacji zgłoszenia reklamacyjnego lub gwarancyjnego.
2. Wszelkie przekazywane dane osobowe, jeżeli nie są zanonimizowane, są przez Sprzedającego pozyskiwane, przetwarzane i przechowywane zgodnie z aktualnie obowiązującą Polityką prywatności i Polityką plików Cookies.

§ 15

(Postanowienia końcowe)

1. Sprzedający może zmienić OWH w każdym czasie wedle swojego wyboru, w szczególności jeżeli konieczność zmiany będzie wynikała z:
 - a) przepisów prawa,
 - b) opinii prawnych lub audytowych,
 - c) bezpieczeństwa Towarów i Użytkowników,
 - d) rozwoju produktów lub usług,
 - e) przyczyn technicznych,
 - f) zidentyfikowanych potrzeb i oczekiwań Kupujących lub Użytkowników.
2. Wszelkie zmiany OWH są publikowane na stronie www.edscontrollers.com oraz, w zależności od ich charakteru, za pomocą poczty e-mail lub interfejsu użytkownika lub inny właściwy dla danej sytuacji sposób.
3. Informacja o planowanych zmianach będzie publikowana ze stosownym wyprzedzeniem, minimum 30 dni przed jej wejściem w życie, chyba że zaistnieje natychmiastowa konieczność ich wprowadzenia.
4. W przypadku rozbieżności w interpretacji różnych wersji językowych OWH, pierwszeństwo ma polska wersja językowa.
5. Dla niniejszych OWH i wszystkich stosunków prawnych istniejących między Sprzedającym i Kupującym, stosuje się przepisy prawa polskiego.
6. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, będzie rozstrzygał sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Sprzedającego.
7. Jeśli jakieś postanowienie zawarte w OWH lub w ramach innych uzgodnień jest lub stanie się nieważne, to pozostałe zostają niniejszym nienaruszone i zachowują swoją ważność w świetle prawa. W takim przypadku Sprzedający razem z Kupującym lub Użytkownikiem powinni zastąpić nieważne postanowienie takim postanowieniem, które pokrywałoby się z celem gospodarczym nieważnego postanowienia, w szczególności biorąc pod uwagę takie rozwiązania, które z ekonomicznego i finansowego punktu widzenia, w sposób prawnie dopuszczalny, będą odpowiadały postanowieniu nieważnemu lub bezskutecznemu.
8. Ilekroć w OWH przewidziano formę pisemną lub dokumentową, ich nie zachowanie skutkuje nieważnością ustaleń dokonanych w innej formie.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1: Oferta standardowa
2. Załącznik nr 2: Cennik usług, prowizje i opłaty
3. Załącznik nr 3: Formularz zapytanie ofertowe (wzór)
4. Załącznik nr 4: Formularz reklamacji (wzór)
5. Załącznik nr 5: Formularz zwrot towaru (wzór)